


Министерство образования Московской области
Государственное казённое профессиональное образовательное учреждение
Московской области «Сергиево-Посадский социально-экономический
техникум» (ГКПОУ МО «Сергиево-Посадский СЭТ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКПОУ МО «Сергиево-
Посадский СЭТ»

С.Г. Карасева
«24» 09 2019 г.
приказ от «24» 09 2019 г. № 143-У

Положение
о службе медиации государственного казённого
профессионального образовательного
учреждения Московской области «Сергиево-
Посадский социально-экономический техникум»

Рассмотрено и одобрено на заседании
Совета техникума
Протокол № 1 от «23» 09 2019 г.

г. Хотьково
2019 г.

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) в государственном казённом профессиональном образовательном учреждении Московской области «Сергиево-Посадский социально-экономический техникум» (далее – служба медиации) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся государственного казённого профессионального образовательного учреждения Московской области «Сергиево-Посадский социально-экономический техникум» (далее-Техникум) и действует в соответствии с приказом директора Техникума в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

1.2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава Техникума и настоящего Положения.

1.3. В настоящем положении используются следующие понятия:

восстановительное правосудие - новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;

восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба;

медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров,

которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основными целями службы медиации являются:

воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте основанном на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

помощь в разрешении конфликтных ситуаций, в т.ч. связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачи службы медиации:

просвещение участников образовательных отношений о методе медиации, восстановительных и примирительных практик, мотивирование их на использование медиативного и восстановительного подходов в своей повседневной деятельности, в том числе и в воспитательном и образовательном процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;

повышение конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в Техникуме принципов и ценностей медиативного и восстановительного подходов в урегулировании конфликтов;

создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями).

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность служб медиации основана на следующих принципах: принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся-волонтеров в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах;

принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

принцип нейтральности, запрещающий службам медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, педагоги и воспитатели прошедшие обучение проведению медиации, восстановительных и примирительных программ, в качестве волонтеров в службу медиации могут входить обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся.

Руководителем службы медиации назначается педагогический работник. Прошедший специализированное обучение технологии медиации или восстановительных практик, на которого возлагаются обязанности приказом директора Техникума.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации получает информацию о конфликтной ситуации или правонарушении от педагогов, обучающихся, администрации Техникума, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиации, восстановительных и примирительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Техникума.

5.3. Процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.4. В случае если процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении становится в известность администрация техникума и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. Применение медиативных процедур и проведение восстановительных программ осуществляется в рамках воспитательной деятельности и во внеурочное время.

5.7. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации или программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной (восстановительной) программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном (примирительном) соглашении.

5.10. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации техникума.

5.11. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном (примирительном) соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам процедуры медиации или групповой примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией техникума предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы техникума, такие как оборудование, оргтехнику, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица Техникума оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация Техникума содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

6.4. В случае если процедура медиации или групповая примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Техникума может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Функциональные обязанности членов службы медиации

7.1. Руководитель:

осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации;

планирует работу службы медиации;

осуществляет взаимодействие с администрацией Техникума, органами внутренних дел и другими ведомствами и организациями;

отвечает за качество и эффективную деятельность службы медиации;

анализирует работу службы медиации;

проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников и обучающихся-волонтеров.

Члены службы медиации:

Проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;

Проводят процедуры медиации и другие примирительные программы;

Ведут журнал регистрации конфликтов.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором Техникума.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором техникума по предложению службы медиации или органов самоуправления.

ЖУРНАЛ
регистрации конфликтных ситуаций
государственного казённого профессионального
образовательного учреждения Московской области «Сергиево-
Посадский социально-экономический техникум»

| № п/п | Дата | Участники конфликта (с указанием группы) | Суть конфликта | Краткий анализ результатов работы |
|-------|------|--|----------------|-----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |
| | | | | |

Соглашение №__
о проведении процедуры медиации

_____ 20__ г.
(место заключения) (дата заключения)

Сторона 1

_____ (полное наименование или Ф.И.О. лица)

Сторона 2

_____ (полное наименование или Ф.И.О. лица)

заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

I. Предмет Соглашения

1. Стороны согласились провести процедуру медиации в отношении спора(ов) по вопросам:

_____ (предмет спора или споров)

2. Настоящее Соглашение действует с момента его заключения. Сроки проведения процедуры медиации:

3. Для проведения процедуры медиации назначен медиатор

_____ (Ф.И.О.)

II. Основные правила процедуры медиации

4. Если решение об ином не было принято медиатором или соглашением Сторон, медиация будет состоять из следующих стадий:

первая встреча со Сторонами для рассмотрения вопросов и основных мероприятий медиации;

стадия изучения, которая может состоять из личных встреч медиаторов с каждой из Сторон;

стадия переговоров, на которой медиатор и Стороны будут рассматривать различные варианты решений и на которой стороны попытаются определить окончательные условия разрешения спора.

5. Любая информация, переданная медиатору Сторонами во время проведения личных встреч медиатора с каждой из Сторон рассматривается в качестве строго конфиденциальной. Если Сторона пожелает, чтобы часть информации была сообщена другой Стороне, медиатор должен согласовывать с ней содержание и объем такой информации.

6. Каждое лицо, участвующее в процедуре медиации, обязано хранить в тайне и не использовать в корыстных и каких бы то ни было целях информацию, полученную в результате проведения процедуры медиации.

7. Ни одна из Сторон не может привлекать медиатора к какому-либо судебному или иному разбирательству в качестве свидетеля, консультанта, арбитра или эксперта.

8. Присутствие посторонних лиц во время медиации запрещено.

III. Соглашение об урегулировании споров

9. Соглашение, достигнутое Сторонами в результате применения процедуры медиации к данному спору(ам) на основе принципов добровольности и добросовестности Сторон, оформляется в письменной форме. Такое медиативное соглашение должно содержать сведения о Сторонах, предмет спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные Сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

IV. Порядок прекращения процедуры медиации

10. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

заключение Сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

заключение соглашения Сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;

заключение медиатора в письменной форме, направленной Сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего поведения, - в день направления данного заявления;

Соглашение
после проведения процедуры медиации

МЫ:
Сторона 1

Сторона 2

Договорились о том, что:

Мы обязуемся осуществить следующие шаги для исполнения соглашения:
Сторона 1

Сторона 2

В случае, если данные договоренности выполняться не будут, мы решили:
Сторона 1

Сторона 2

Обязуемся сохранять принцип конфиденциальности. ДА/НЕТ (подчеркнуть)

Подписи Сторон

Сторона 1

Сторона 2

_____ () _____ ()

Медиатор

_____ / _____

«__» _____ 20__ г.

ПРАВИЛА
проведения процедуры медиации

1. Медиатор руководит ходом процедуры медиации и обладает всеми необходимыми полномочиями по определению порядка ее проведения.

2. Видео-, аудиозапись и присутствие третьих лиц во время проведения медиации запрещены.

3. Медиатор может назначить индивидуальные встречи Сторонам для уточнения информации, прояснения обстоятельств и подготовки к переговорам.

4. Каждое лицо, участвующее в медиации, обязано хранить в тайне и не использовать в корыстных и других противоправных целях информацию:

о том, что медиация имеет место или будет проходить (за исключением случаев, когда требуется проинформировать суд о проведении медиации);

любую информацию, возникающую в результате проведения медиации или связанную с ней, включая информацию о наличии каких-либо соглашений об урегулировании спора или условиях таких соглашений.

5. Медиатор не имеет право единолично осуществлять какие-либо действия, относящиеся к спору, который является предметом медиации, связанные с представлением интересов любой из сторон, во время проведения медиатором медиации или после ее окончания, без письменного согласия сторон.

6. Медиативная встреча основывается на следующих принципах медиации:

принцип добровольности;

принцип беспристрастности;

принцип сотрудничества и равноправия сторон;

принцип конфиденциальности;

принцип ответственности сторон;

принцип открытости и прозрачности;

принцип взаимоуважения.

Сторона 1

Сторона 2

Медиатор